

## GESTIÓ POSITIVA DEL CONFLICTE

Els conflictes són consubstancials de la vida diària i de les relacions interpersonals . Perquè hi hagi conflicte cal que hi hagi percepció de lesió per part de l'altre, per això no ens agraden però són necessaris per créixer.

La millor manera de resoldre els conflicte és fer una prevenció del conflicte.

Per poder **prevenir el conflicte** ens cal doncs tenir:

- habilitats cognitives : pensament conseqüencial, pensament causal, pensament alternatiu, pensament mitjà-fi i pensament empàtic.
- habilitats socials, com saber relacionar-se amb els altres, saludar, mirar els ulls, etc.
- habilitats de gestió emocional: saber expressar i controlar les nostres emocions.
- maduresa moral: tenir un sentit adequat del que està bé i del que no.

L'evolució de la maduresa moral segons els sis estadis de Kholberg ajuden a entendre les fases per les que passen les criatures.

- o Primer estadi: De 0 a 6/7 anys Heteronomia, no hi ha llei i els individus fan el que els dóna la gana per això cal posar límits als nens a la vegada que cal donar-los afecte ( tendresa, amabilitat, ànims, petons, delicadesa, etc.)
- o Segon estadi: A partir dels 6/7 anys fins 9/11 anys ( cicle mitjà ) entenen que hi ha una llei i la tenen ben interioritzada. Cal anar-los fent veure que hi ha coses que no estan bé. També han d'aprendre a estar-se'n de coses.
- o Tercer estadi: Expectatives interpersonals. L'individu es capaç de trencar la llei per beneficiar a un altre. És el grup el qui satisfà a l'individu ( adolescència).

Per poder **gestionar el conflicte** en Joan Girbau recomana seguir "Els quatre acords" de Miguel Ruiz :

- 1er acord: fer servir paraules impecables ( que no fereixin a l'altre).
- 2on acord: no personalitzar les paraules de l'altre ( - no ho diuen contra tu-).
- 3er acord: no fer suposicions sobre cap fet o comentari.
- 4art acord: fer sempre el teu màxim esforç per solucionar el conflicte.

En la relació família- escola cal tenir clar que la tasca de la família és educar i col·laborar amb l'escola i la tasca dels mestres és ensenyar i educar als infants. Així, mestres i pares estimen els fills /alumnes. Si sorgeix un **conflicte a l'escola** els pares no ens hem de creure tot allò que els nens ens expliquen que ha passat a l'escola perquè sovint poden oblidar parts importants del fet. Cal dialogar, fiar-se de l'altre i REFER LA CONFIANÇA entre les dues parts.

Per acabar en Joan ens recorda que no som perfectes! "*Home sóc i humana és la mesura*". J. M.

Bibliografia que ens recomana: *Ruíz, Miguel. "Los Cuatro Acuerdos" Ediciones Urbano, 1997.*

*Marina, Jose Antonio. "Aprender a convivir". Ariel, 2006.*